



GOBIERNO DE  
MÉXICO



BECA EDUCACIÓN  
MEDIA SUPERIOR

BENITO  
JUÁREZ

COORDINACIÓN NACIONAL DE  
BECAS PARA EL BIENESTAR



Si ya eres becaria o becario de **Educación Media Superior**, esta Guía de Usuario es para ti

No esperes  
en la banca  
y **¡APPLícate!**

Tienes dos opciones para cobrar tu beca:

- 1 APP
- 2 Plataforma electrónica



**SIGUE ESTOS PASOS**



1

## DESCARGA LA APP

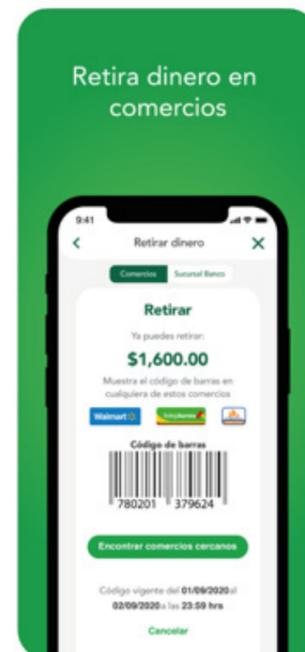
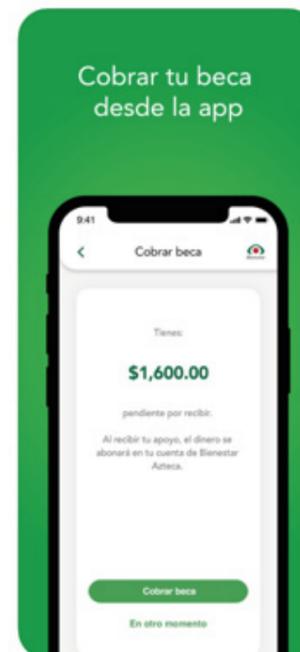
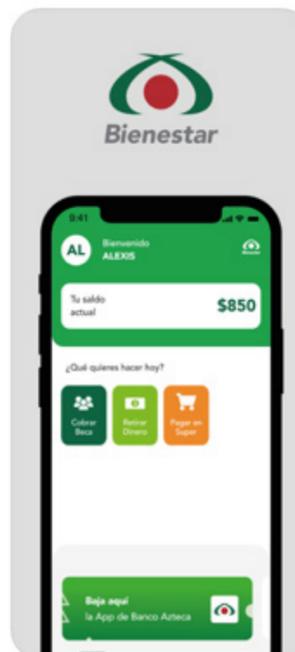
1 Descarga la APP móvil de **Bienestar Azteca** desde tu Play Store o App Store.



Bienestar Azteca: Cobra tu beca B...  
Banco Azteca S.A. Institución de Banca...  
3.2★ 17 MB 500 k+

2

Si ya estás registrado en la plataforma electrónica, **ingresa** a la APP móvil con tu mismo usuario y contraseña.



3

Si no te has registrado aún, **da clic** en **Regístrate\*** y sigue estos pasos:

4

**Ingresa** tu CURP.



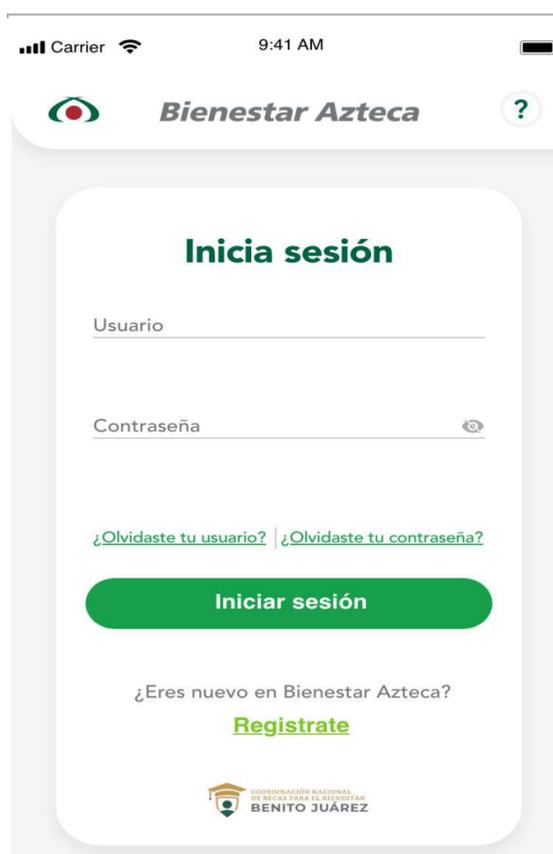
5

**Lee y acepta** el **Aviso de Privacidad** y los **Términos y Condiciones**.

\*Ten en cuenta que los datos que ingreses deben ser los mismos que proporcionaste en tu escuela.

**¡APPLícate!** Tú decides dónde y cuándo.

# COBRO DE BECA



**1** Inicia sesión en la APP móvil de Bienestar Azteca con tu usuario y contraseña.

« **2** Elige **Cobrar Beca**.

**3** La APP móvil te indicará el monto disponible y tu saldo se abonará a tu cuenta bancaria.

**4** Selecciona **Retirar dinero** y elige en dónde quieres cobrar tu beca: Comercios o Sucursal de Banco.

« **5** Si eliges la opción **Comercios**, se generará un código de barras que deberás presentar para cobrar tu beca el mismo día o el siguiente a más tardar.

**6** Si prefieres cobrar en **Sucursal de Banco**, se genera un QR que deberás presentar para cobrar tu beca el mismo día.



Si no cobras tu beca en ese plazo, deberás **generar un código de barras o QR nuevo**.

2

## REGISTRO EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA

- 1 Ingresa a [bienestarazteca.com.mx](http://bienestarazteca.com.mx)
- 2 Da clic en **Regístrate**.
- 3 Lee y acepta el **Aviso de Privacidad** y los **Términos y Condiciones**.
- 4 Escribe tu CURP.
- 5 Agrega tus datos personales: número de celular y correo electrónico. 
- 6 Crea una contraseña, escríbela y guárdala en un lugar seguro para que no se te olvide o pierda.
- 7 Tómate una foto por tu seguridad. Este paso es voluntario. 
- 8 Recibirás un código de confirmación por mensaje de texto al celular y/o correo electrónico que ingresaste. 
- 9 Ingresa el código de confirmación para verificar tu cuenta y completar tu registro.

- 10 Recibirás tu nombre de usuario por mensaje de texto al celular y/o correo electrónico que ingresaste. Si no lo encuentras, revisa el correo no deseado o SPAM de tu mail y tus mensajes del celular.



El teléfono que ingreses debe ser de celular, no de casa.

No debes proporcionar los datos de otra persona, pues la beca no te llegará a ti.



# RETIRO

**1** Cuando recibas el aviso de que tienes una beca pendiente por cobrar, **ingresa a tu cuenta** en **Bienestar Azteca**.

**2** **Da clic** en **Iniciar sesión** e ingresa tu usuario y contraseña.



Tienes **2 OPCIONES** para retirar tu beca: en sucursal o en tienda de autoservicio.

- A)** Si quieres retirar en una **sucursal de Banco Azteca**, **selecciona Recibir dinero** y **escribe nuevamente tu contraseña**, para que sea abonada a tu cuenta bancaria.
- ▶ **Ingresar** la cantidad que quieres retirar y proporciona nuevamente tu contraseña.
  - ▶ **Descarga el QR** y retira tu beca en sucursal el mismo día. Si no lo haces en ese tiempo, tienes que generar otro.



- B)** Si prefieres retirar tu beca en una tienda de autoservicio de las que se enlistan en la plataforma, **da clic** en **Retirar dinero**.
- ▶ **Descarga el código de barras** para cobrar tu beca el mismo día o al día siguiente. Si no puedes retirar tu beca en ese tiempo, tienes que generar otro código de barras.
  - ▶ **Ingresar la cantidad** que quieres retirar y proporciona nuevamente tu contraseña.



Cuando vayas a cobrar tu beca debes llevar tu QR o código de barras (impreso o en tu celular) **y si eres mayor de edad**, una identificación oficial. Para retirarla te solicitarán tu NIP.

¿TIENES ALGUNA DUDA CON LA APP?

Llama al **55 76 00 64 40**

o escribe a

**programassociales@bancoazteca.com**

¿TIENES DUDAS SOBRE TU BECA?

Llama al **800 500 50 50**

o escribe a

**atencion.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx**

**No esperes en la banca  
y ¡APPlícate!**

**Recuerda:** No compartas tu usuario ni tu contraseña. Estos datos son personales y necesarios para continuar cobrando tu beca. **La responsabilidad es tuya.**



**BECA EDUCACIÓN  
MEDIA SUPERIOR**

**BENITO  
JUÁREZ**

COORDINACIÓN NACIONAL DE  
BECAS PARA EL BIENESTAR



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**